



CARTA DEI SERVIZI

FIRENZE
maggio 2015

APPROVATO E SIGLATO

Chi è il volontario Anpas?



Una mamma	alla quale la famiglia lascia tempo libero
Un operaio	che rifiuta di sentirsi un ingranaggio
Un pensionato	che non vuole diventare un "vecchio acido e solitario"
Uno studente	per il quale "la scienza senza conoscenza non è che la ruina dell'anima"
Un professionista	che desidera che il suo lavoro sia utile ad altri
Una casalinga	che tralascia la scopa per cambiare aria alla propria vita
Una persona attenta a ciò che la circonda	a cui non interessa passare il tempo libero davanti al televisore
Tu	semplicemente....

Cos'è Anpas Regionale Toscana

Anpas Toscana è un'associazione di volontariato di secondo livello, con il compito di coadiuvare e coordinare le singole realtà associate nei vari settori di intervento .

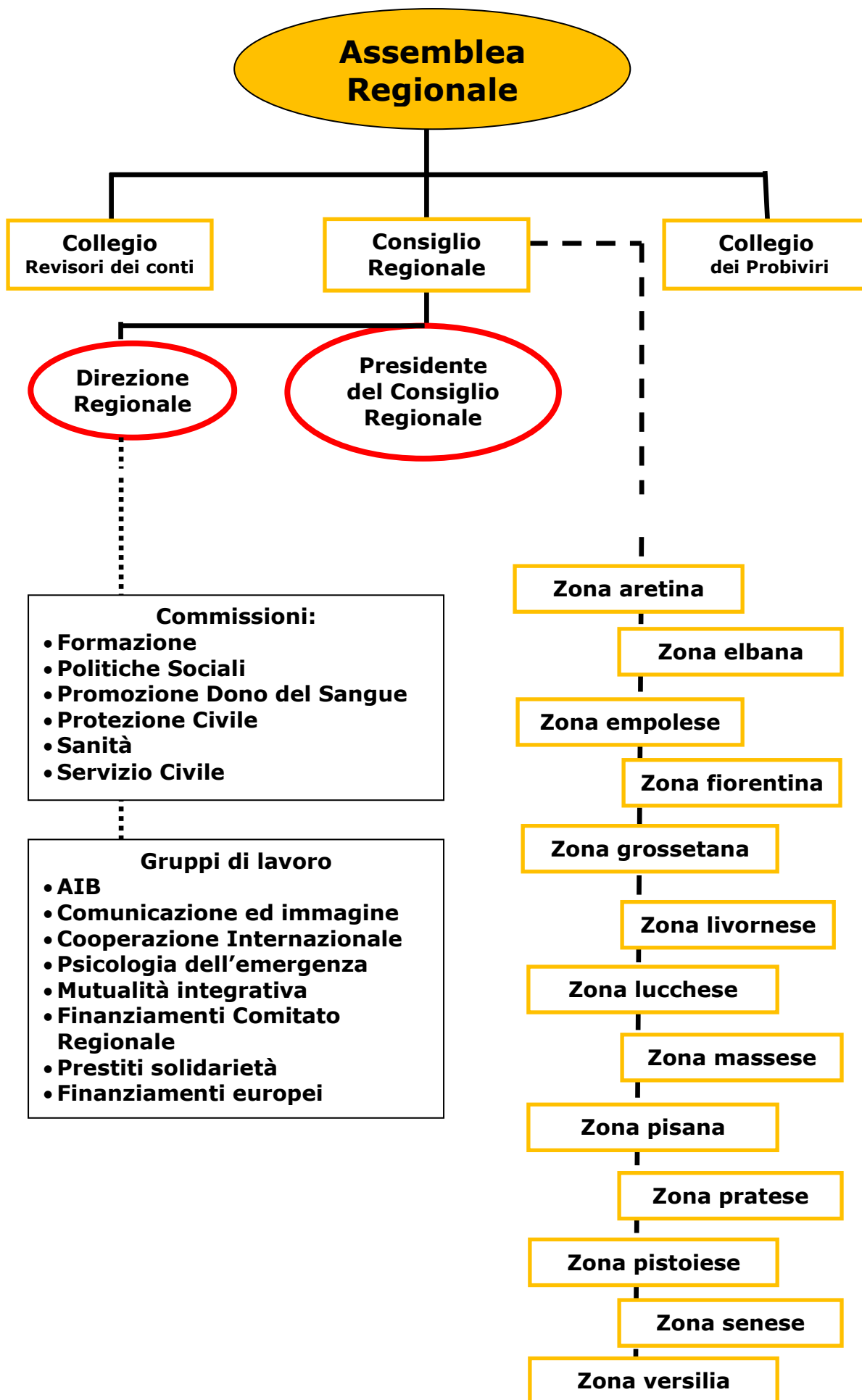
Le azioni di Anpas Toscana, in quanto movimento di cittadini, sono finalizzate alla partecipazione attiva di tutti per il bene comune.

Questo principio è sancito dallo Statuto che, oltre a prevedere le modalità organizzative in cui si articola l'intero Movimento delle Pubbliche Assistenze toscane, "cristallizza" positivamente gli scopi che il Movimento persegue: una società giusta fondata sulla tutela dei diritti umani, lo sviluppo di una cultura della solidarietà ottenuta battendo i sentieri della partecipazione attiva, della cooperazione e propendendo al raggiungimento di uno stato di completo benessere, fisico, mentale e sociale, attraverso il sostegno alla cultura della prevenzione della salute, nell'ottica di una welfare community.

Perché la finalità per autonomia di un'Associazione di volontariato è mettersi a disposizione della comunità, diventando espressione del "cittadino".

La vision e la mission di Anpas Toscana trovano attuazione sul territorio, nelle Associazioni, nelle Zone, che sono lo strumento intermedio fra il livello regionale e il livello associativo, chiamate entrambe a dare corpo ai programmi, ricevendo supporto dalla Struttura di secondo livello, quale è Anpas Regionale, per implementare le varie azioni.

**I
l
l
i
v
e
l
l
o
I
s
t
i
t
u
z
i
o
n
a
l
e**



LEGENDA: *Elegge* ————— *Ratifica* - - - - *Si articola*

La visione di Anpas Toscana

Anpas Toscana è impegnata affinché si **realizzi una società solidale**, espressione dei diritti di uguaglianza di tutti gli esseri umani a prescindere dalle opinioni, dal sesso, dalla razza, dall'appartenenza etnica e religiosa, dalla loro condizione sociale ed economica.

Una società che sia espressione di pace, contro la violenza e la guerra dove le diverse esigenze e bisogni trovino accoglienza e risposta, dove il rispetto reciproco sia il fondamento di un'equa distribuzione delle risorse.

Anpas Toscana cerca di fondere la sua natura di soggetto "politico" con quella di struttura operativa capace di esprimere le esigenze del territorio, sviluppando progetti comuni e condivisi fra le varie Pubbliche Assistenze, **considerate come suo patrimonio essenziale ed insostituibile.**

La Mission di Anpas Toscana

Anpas Toscana si impegna a:

- sviluppare e favorire la diffusione della cultura del volontariato e della solidarietà, anche nella dimensione dell'autogestione attraverso forme di mutualità;
- rappresentare e coordinare le proprie associate, tutelandone gli interessi morali e materiali, per la promozione di un volontariato organizzato;
- promuovere la nascita e la diffusione sul territorio delle Pubbliche Assistenze.

I servizi erogati da Anpas Toscana riguardano i seguenti ambiti:

- Amministrazione
- Comunicazione ed immagine
- Comunicazioni radio
- Consulenza del lavoro
- Donazione del sangue
- Formazione
- Organizzazione
- Politiche Sociali
- Protezione civile e antincendio
- Sanità
- Servizio civile
- Servizi informatici
- Solidarietà internazionale

Tali servizi possono essere attivati utilizzando i riferimenti di seguito riportati

Amministrazione



referente istituzionale : Direzione Regionale
referente tecnico: Lucia Casarin

- predispone la redazione del bilancio annuale e provvede alla sua gestione quotidiana
- offre assistenza e consulenza sulle nuove normative di legge e sulle problematiche amministrative in collaborazione con professionisti esterni
- tiene contatti con un'agenzia di consulenza assicurativa per una maggiore tutela del personale volontario operante nelle Associazioni, e l'ottimizzazione dei costi
- cura la rendicontazione dei progetti attuati dai vari settori

- si occupa della gestione quotidiana della sede e del parco macchine

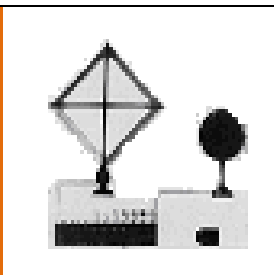
Lucia Casarin l.casarin@anpastoscana.it	055/78765202	349/81302584
--	--------------	--------------

Comunicazione ed immagine		<i>referente istituzionale : Daniele Vannozi</i> <i>referente tecnico: Donatella Perna, Luca Tempestini, Fabrizio Morviducci</i>
----------------------------------	--	---

- elabora in accordo con la Direzione Regionale un'immagine unitaria di Anpas Toscana
- predispone, in accordo con le commissioni, le attività di comunicazione legate alle iniziative dei singoli settori d'intervento
- supporta le associazioni nei rapporti con i media
- organizza e predispone comunicati stampa e conferenze stampa per tutto il movimento
- coordina e coadiuva l'aggiornamento del sito di Anpas Toscana e dei social media
- organizza le campagne di comunicazione istituzionali
- forma e offre consulenza ai volontari delle Pubbliche Assistenze toscane sui temi della comunicazione

Daniele Vannozi		
Donatella Perna d.perna@anpastoscana.it	055/78765205	347/5806735
Luca Tempestini notizieanpas@anpastoscana.it	055/78765201	
Fabrizio Morviducci notizieanpas@anpastoscana.it		

Comunicazioni radio



referente istituzionale :
Giovanni Meniconi
referente tecnico: Anna
Maria Marzi

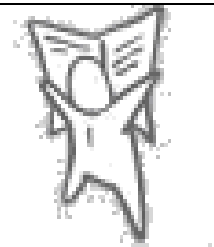
- supporta l'attivazione di accordi con Enti o Istituzioni per l'installazione di ponti ripetitori, per la strutturazione e definizione del sistema di comunicazioni radio, valevole per il soccorso sanitario, come per i servizi sociali e di protezione civile
- offre consulenza e rapporti con le Associazioni
- tiene rapporti diretti con la Copass, Ente a livello nazionale, interno ad ANPAS, che regola il funzionamento del sistema

Giovanni Meniconi 118@usl12.toscana.it

Anna Maria Marzi
a.marzi@anpastoscana.it

055/78765203 349/4597917

Consulenza sul lavoro



referente istituzionale : Direzione
Regionale
referente tecnico: Anna Maria Marzi

- offre consulenze sul lavoro dipendente
- offre consulenze sulla privacy
- offre consulenza sulla L. 626, D.Lgs 81 e ss.mm.ii.

Anna Maria Marzi
a.marzi@anpastoscana.it

055/78765203 349/4597917

Donazione del sangue



referente istituzionale : Patrizio Ugolini

referente tecnico: Anna Maria Marzi

- collabora con le associazioni per la promozione della cultura della donazione
- offre consulenza per la costituzione di nuovi gruppi di donatori sul territorio toscano
- pianifica convegni, dibattiti e consulenza sul quadro normativo di settore
- si interfaccia con le istituzioni pubbliche per favorire la razionalizzazione ed il corretto uso del sangue

Patrizio Ugolini p.ugolini@anpastoscana.it

Anna Maria Marzi

a.marzi@pubblicheassistenzetoscane.it

055/78765203

349/4597917

Formazione (tramite l'Agencia Formativa)



referente istituzionale : Giulia Favi
direttore Agenzia Formativa: Luigi


Marino Remaschi

referente tecnico: Donatella Perna

- promuove una formazione a cascata, preparando i formatori regionali, nei vari settori d'intervento
- organizza momenti di confronto e di dibattito legati alla formazione
- certifica i volontari che hanno superato corsi nel sanitario in base alla L.R. 25/01
- gestisce il registro dei volontari a livello regionale e gli albi dei formatori nel sanitario e degli autisti d'ambulanza
- fornisce consulenza alle associazioni sulle tematiche formative (gestione corsi, presentazione progetti formativi ecc.)

- coordina la preparazione del materiale didattico da distribuire alle proprie associate
- collabora con le altre commissioni regionali per la predisposizione e realizzazione dei corsi di formazione promossi da Anpas Toscana
- sviluppa e gestisce il gruppo truccatori (GAT) di Anpas Toscana, promuovendo la loro attività in tutte le zone e sviluppando azioni formative per incrementare il loro numero
- attraverso l' Agenzia Formativa accreditata gestisce progetti sui Bandi del Fondo Sociale Europeo
- attraverso il Centro di Formazione IRC eroga corsi per l'uso dei defibrillatori semiautomatici ai laici

Giulia Favi g.favi78@gmail.com		
Luigi Marino Remaschi l.remaschi@anpastoscana.it	055/78765212	349/4597916
Donatella Perna d.perna@pubblicheassistenzetoscane.it	055/78765205	347/5806735

Organizzazione		<i>referente istituzionale</i> : Direzione Regionale <i>referente tecnico</i> : Valeria Porta
-----------------------	---	--

- offre consulenza e informazione relativamente a :
 - metodi di procedimento programmatico e statutario per le singole Associazioni
 - legislazione su Terzo Settore e Volontariato in particolare
- pianifica ed organizza Assemblee e Congressi
- coadiuva le singole Associazioni sui procedimenti statuari istituzionali

Valeria Porta v.porta@anpastoscana.it	055/78765224	347/8458069
--	--------------	-------------

Politiche sociali



referente istituzionale: Andrea Nuti

referente tecnico: Sara Rosato

Valentina Di Gianni

- cura i rapporti con gli organismi coinvolti nei programmi (Regione, Questure, Province, Comuni)
- incentiva la collaborazione e la partecipazione attiva da parte di tutti gli interlocutori dei vari progetti
- organizza la preparazione dei volontari sulle tematiche legate alla salute
- raccoglie informazioni sulle abilità e competenze presenti all'interno delle Pubbliche Assistenze
- offre assistenza per la promozione culturale ed informativa delle Associazioni
- organizza iniziative all'interno delle singole associazioni su tematiche legate alla promozione della salute
- coadiuva le associazioni nella valutazione dei progetti
- collabora alla gestione delle pratiche amministrative per l'espletamento dei maxi e microprogetti
- cura le pubbliche relazioni ed il coinvolgimento di nuove realtà nei progetti Anpas
- incentiva lo scambio e la partecipazione delle Associazioni alla costruzione di reti territoriali di welfare
- coordina le Pubbliche Assistenze rispetto all'attività di lavoro di pubblica utilità
- coordina il gruppo di psicologia dell'emergenza ANPAS Toscana

Andrea Nuti a.nuti@anpastoscana.it		
Sara Rosato s.rosato@anpastoscana.it	055/78765204	346/3610903
Valentina Di Gianni v.digianni@anpastoscana.it	055/78765221	366/6698658

Protezione Civile ed antincendio boschivo



referente istituzionale : Andrea Lavecchia
referente tecnico: Daniele Giusti

- coadiuva le Associazioni nello sviluppare le competenze che riguardano il settore
- supporta la gestione del rapporto con le Istituzioni basata su accordi, convenzioni, leggi
- progetta Conferenze, Dibattiti, Convegni di settore
- offre consulenze sul Piano Legislativo Nazionale e regionale
- disbriga pratiche di legge in caso di calamità naturali, grandi eventi, missioni internazionali
- collabora nel disbrigo delle pratiche amministrative in coordinamento con le altre organizzazioni del Terzo Settore

Andrea Lavecchia a.lavecchia@anpastoscana.it

Daniele Giusti
d.giusti@anpastoscana.it

055/78765217

347/9180542


Sanità



referente istituzionale : Dimitri Bettini
referente tecnico: Valeria Porta

- offre consulenza ed informazioni relativamente all'applicazione della normativa riguardante il settore a livello regionale che zonale
- fornisce consulenza relativamente alla legislazione nel campo sanitario di pertinenza
- pianifica convegni, dibattiti ed eventi sulle tematiche del settore

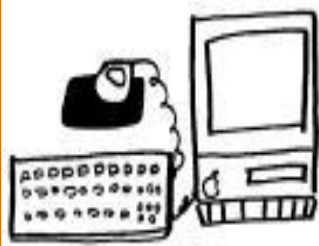
Dimitri Bettini d.bettini@anpastoscana.it		
Valeria Porta v.porta@anpastoscana.it	055/78765224	347/8458069

Servizio Civile		<i>referente istituzionale</i> : Marco Agostini <i>referente tecnico</i> : Mauro Macchia Sara Rosato
------------------------	---	--

- offre consulenza ed informazioni sul Servizio Civile Nazionale e Regionale
- partecipa a momenti di Coordinamento a livello regionale e nazionale
- realizza e gestisce, insieme alla struttura tecnica nazionale, progetti di Servizio Civile Nazionali e regionali
- offre sostegno alle associazioni durante lo svolgimento dei progetti di Servizio Civile
- collabora con le Istituzioni e le altre associazioni per l'organizzazione di iniziative rivolte ai ragazzi in Servizio Civile

Marco Agostini m.agostini@anpastoscana.it		
Mauro Macchia m.macchia@anpastoscana.it	055/78765230	334/6663328
Sara Rosato s.rosato@anpastoscana.it	055/78765204	346/3610903

Servizi Informatici



referente istituzionale : Direzione Regionale
referente tecnico: Daniele Giusti

- gestisce ed organizza i data base dei volontari e delle associazioni
- organizza e gestisce piattaforme per la formazione a distanza
- collabora con ditte esterne per la realizzazione di nuovi software funzionali al movimento
- gestisce ed organizza le caselle di posta certificata assegnate alle associazioni

Daniele Giusti d.giusti@anpastoscana.it	055/78765217	347/9180542
---	--------------	-------------

Solidarietà Internazionale



referente istituzionale : Graziano Pacini
referente tecnico: Valentina Di Gianni

- promuove, gestisce e coordina iniziative di cooperazione, scambio e solidarietà internazionale in collaborazione con le Pubbliche Assistenze Toscane per quanto riguarda le implicazioni regionali
- cura i rapporti con gli organismi regionali coinvolti nei programmi (Regione, Questure, Provincia, Comuni)
- organizza la preparazione dei volontari
- incentiva la collaborazione e la partecipazione attiva da parte di tutti gli interlocutori dei vari progetti .
- offre assistenza per la promozione culturale ed informativa delle Associazioni
- fornisce aiuto psicologico/morale ai componenti coinvolti nei progetti che si possono trovare in difficoltà
- coadiuva le associazioni nella valutazione dei progetti
- raccoglie informazioni sulle attività di cooperazione internazionale svolte dalle singole Pubbliche Assistenza

Graziano Pacini pacinigratziano@gmail.com

Valentina Di Gianni

v.digianni@anpastoscana.it

055/78765221

366/6698658

